

Tájékoztató a HELL ENERGY Magyarország Kft. visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről

A HELL ENERGY Magyarország Kft. elkötelezett abban, hogy megelőzze a visszaéléseket. Kivizsgálja a visszaélésgyanús eseteket, meghozza a szükséges döntéseket és szükség esetén végrehajtja az intézkedéseket.

A HELL ENERGY Magyarország Kft. a **2023. évi XXV. törvény** – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény **18. §.** (1) és (2) a) bekezdése rendelkezései szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet az alábbiak szerint:

- **írásbeli bejelentés megtétele:**

- o e-mailben: bejelentes@hellenergy.hu
- o postai úton: HELL ENERGY Magyarország Kft. Compliance részére címezve
3501 Miskolc, Pf.: 365.

A Compliance az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

- **szóbeli bejelentés megtétele:**

- o munkanapokon 9-11 óra között a Compliance irodában
(3527 Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca 2. 4. emelet)

A Compliance a szóbeli bejelentésről teljes és pontos jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a bejelentő számára másodpéldányban átad, továbbá felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire

A Compliance a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentést, mely határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett maximum 3 hónap időtartamra hosszabbítható meg.

A Compliance a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem az alanyi hatályban részletezett erre jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.