

# HELL ENERGY MAGYARORSZÁG KFT

## HELYES ÁRUKÉZELÉSI GYAKORLAT VI. KONTÉNERBEN SZÁLLÍTÁS

**Ez a dokumentáció 1 példányban készült.  
Sorszám: 1.**

**Változat száma: 1**

**Kiadás dátuma: 2020.04.20.**

Készítette:

Aláírás: .....

**Forczek Szilárd**

Technológiai és Minőségirányítási Igazgató

Jóváhagyta, bevezetést elrendelte:

Aláírás: .....

Ügyvezető Igazgató

## Tartalomjegyzék

1.Az áru átadásának szabályai: .....	3
2.Rakodás és rögzítés szabályai: .....	5
3.Az áru szállításának szabályai: .....	8
4.Az áru átvételének szabályai: .....	9
4.1.Minőségi átvétel: .....	9
4.2.Mennyiségi átvétel: .....	10

## Mellékletek

1.Jármű ellenőrzési lap:.....	11
2.Áruátvételi jegyzőkönyv:.....	13
3.Konténer átvétel ellenőrzési lap: .....	14
4.Hibás szállítással kapcsolatos helyes eljárás lépései: .....	16
5.Reklamációs levél:.....	17
6.Helyes raklap elhelyezési módok:.....	18

## VI. Fejezet: Konténerben szállítás

### 1. Az áru átadásának szabályai:

A szállítóeszközök higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a fuvarozónak kell gondoskodnia a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az élelmiszer-szállító konténer alkalmasságát (résmentes burkolat, stb.) és tisztaságát (beleértve a szagtalanságot, stb.) rakodás előtt ellenőriznie kell. Nem megfelelés esetén az árut nem szabad berakni!

A szállításra vonatkozó előírások betartásáért a konténer szállítványozója felelős.

A szállítandó termékek átadása során gondoskodni kell a termékvédelemről és a fertőződéstől, szennyeződéstől való védelemről.

Az élelmiszereket a rakodás során védeni kell az időjárás környezetkárosító, szennyező hatásaitól, óvni kell a közvetlen napfénytől, hőtől és nedvességtől.

#### 1.1. Szállító által betartandó szabályok a HELL ENERGY Magyarország Kft. telephelyein:

1. Megfelelő, a közúti áru fuvarozáshoz szükséges engedéllyel rendelkezik és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja.
2. Szállítónak tudomásul kell vennie a telephelyen érvényes áru átvételi és kiadási rendet, időpontokat. Amennyiben ezen kívül érkezik, akkor a porta előtt kell várakoznia.
3. Érkezéskor a tehergépkocsi-vezetőnek be kell jelentkeznie a portán. A portások értesítik az árukiadót, aki meghatározza a rakodás időpontját.
4. A portások értesítik a tehergépkocsi-vezetőt, amikor behajthat a telephely területére, az általuk meghatározott átadó kapuhoz.
5. A tehergépkocsi-vezetőnek maradéktalanul be kell tartania a telephely területén érvényes közlekedési szabályokat.
6. A tehergépkocsi-vezetőnek a raktárirodán és a raktáron kívül más helységbe tilos belépnie. A láthatósági mellényt viselnie kell a telephelyen való tartózkodás ideje alatt. Amíg sorra nem kerül, addig az autóban kell várakoznia.
7. Be kell tartania az üzem területén érvényes munkavédelmi (pl.: munkavédelmi cipő használata stb.), higiénias (pl.: mosdó használata, étkezés, hulladékkezelés, stb.) és

egyéb (megfelelő öltözet, ápolt külső, dohányzás-, alkohol fogyasztás tilalma, stb.) szabályokat.

8. A szállítványozó előre leadja a szállítójármű rendszámát, valamint a konténer számát. A raktár konténerszám alapján azonosítja a konténert, hogy az áru átadható legyen.
9. A konténerszám hiányában a rakodás nem kezdhető meg.
10. A tehergépkocsi-vezetőjénél mindig lennie kell a fuvarozó társaság pecsétjével ellátott CMR-nek és fuvarlevélnek, valamint hajózárnak.
11. A konténernek zártnak, rés- és sérülésmentesnek, tisztának, higiénikusnak, az élelmiszer minőségi és mennyiségi tulajdonságainak megőrzésére alkalmasnak kell lennie. Idegen rakomány nem lehet benne.
12. Konténer megfelelőségét minden esetben ellenőrizni és dokumentálni kell a Jármű ellenőrzési lapon (lásd. Melléklet 1. pont).

Amennyiben a 11-es pont szerinti követelmények nem teljesülnek a raktár megtagadhatja az áru felrakását és új konténert kérhet. A kifogás okáról fényképet és jegyzőkönyvet kell készíteni és ezt a ténnyt a CMR-re vagy fuvarlevélre rögzíteni kell, majd mindkét fél által alá kell írni. A fényképeket és az aláírt jegyzőkönyvet export szállításért felelős kolléga részére a lehető leghamarabb meg kell küldeni e-mail formájában.

13. A rakodás alatt a tehergépkocsi-vezető jelen lehet. Rakodás előtt és után is a tehergépkocsi-vezető ellenőrizheti, hogy megfelelő-e, illetve sértetlenek-e a raklapok csomagolása.
14. Amennyiben plombázott a szállítmány akkor a porta a plomba számot egyezteti a szállítóokmányon feltüntetett számmal.
15. A felrakás után az áruért a szállítványozó a felelős. Rakodóhely elhagyása után reklamációt nem tudunk elfogadni!
16. Plombázott szállítmány esetén a plombát csak a feladó vagy az átvevő veheti le, vagy az általuk megbízott személy. A szállító a plombához nem nyúlhat, épségéért a szállítás egész ideje alatt felelősséget vállal.
17. Amennyiben rajta kívülálló ok miatt sérül a plomba akkor fényképet és jegyzőkönyvet kell készítenie az eseményről és azonnal tájékoztatnia kell a feladót, aki meghatározza a további lépéseket.
18. A tehergépkocsi-vezetőt kérjük vezessen óvatosan! Kerülje a hirtelen gázadást és az erős fékezést, valamint a kisívű nagy sebességű kanyarodást!

19. A szállítás közben sérült terméket is le kell szállítani. Megsemmisítésről az áru átvevője gondoskodik!

## 2. Rakodás és rögzítés szabályai:

1. A konténerben csak élvédővel ellátott rakatokat lehet berakodni.
2. Egy raklap adatai a következők:
  - **Standard rakat** mérete: 800 mm (szélesség) x 1 200 mm (hosszúság) x 1 650 mm (magasság)
  - Egy palettán található CAN mennyisége: 2 880 db, 10 sor, 120 db tálca, 1 db tálca 24 db CAN-t tartalmaz
  - Egy rakat bruttó súlya: 804 kg
  - **Csökkentett rakat** mérete: 800 mm (szélesség) x 1 200 mm (hosszúság) x 1 520 mm (magasság)
  - Egy palettán található CAN mennyisége: 2 592 db, 9 sor, 108 db tálca, 1 db tálca 24 db CAN-t tartalmaz
  - Egy rakat bruttó súlya: 725 kg
  - **Megemelt rakat** esetén a rakat méretei: 800 mm (szélesség) x 1 200 mm (hosszúság) x 1 800 mm (magasság)
  - Egy palettán található CAN mennyisége, amennyiben 12 db tálcával kerül megemelésre a rakat: CAN mennyisége 3 168 db, 11 sor, 132 db tálca, 1 db tálca 24 db CAN-t tartalmaz.
  - Egy rakat bruttó súlya: 880 kg
  - **Megemelt rakat** esetén a rakat méretei: 800 mm (szélesség) x 1 200 mm (hosszúság) x 1 800 mm (magasság)
  - Egy palettán található CAN mennyisége, amennyiben 6 db tálcával kerül megemelésre a rakat: CAN mennyisége 3 024 db, 11 sor, 126 db tálca, 1 db tálca 24 db CAN-t tartalmaz
  - Egy rakat bruttó súlya: 843 kg

3. A rakodás megkezdése előtt a késztermék végellenőr az SAP vállalatirányítási rendszerhez kapcsolt kézi számítógéppel (vég)ellenőrzi, hogy a megfelelő rakatok kerültek-e előkészítésre. Amennyiben a megfelelő rakatok kerültek összekészítésre a végellenőrzés szerint, akkor megkezdhető a konténerbe rakodás.
4. A végellenőrzés sikeres végrehajtását követően történhet meg a szállításra kerülő termékekhez kapcsolódó szállítólevél és a számla kiállítása.
5. A végellenőr és a rakodásban részt vevő raktárosok feladata az összekészített rakatok szemrevételezéssel történő ellenőrzése is.
6. Abban az esetben, amennyiben a végellenőr, illetve a raktárosok sérült, nem megfelelő csomagolású rakatot észlelnek, akkor haladéktalanul intézkedni kell vagy elhárítására, vagy a sérülés mértékétől függően a teljes rakat lecseréléséről. Sérült rakat konténerre való felhelyezése szigorúan tilos!
7. A konténer falaival érintkező rakatokat 2 cm-es polisztirol lapok a konténer fala és a rakatok közé helyezésével óvni kell az esetlegesen a szállítmányozás során fellépő sérülések ellen.
8. A rakatok elhelyezése során törekedni kell a helyes súlyelosztásra, illetve egyúttal a szállítójármű tengelytúlterhelés elkerülésére.
9. A rakatok ún. 3+2-es kombinációval kerülnek berakásra a konténer belsejébe, amely alapján 3 db rakat tengelyirányt tekintve 90 fokkal elforgatva kerül a konténerbe, és 2 db rakat tengelyiránynak megfelelően egymáshoz szorosan elhelyezve. A rakatok elmozdulásának megakadályozása érdekében azon az oldalon, ahol a rakat nem közvetlenül a falhoz lett elhelyezve a rakat és a konténer fala között légszakkal kerül elhelyezésre. A légszák feladata, hogy a konténer belsejében megakadályozza azok elmozdulását. A rakatok konténerben történő elhelyezésének módját az 6. melléklet szemlélteti.
10. Abban az esetben, amennyiben 40' konténerbe 75 600 db termék kerül elhelyezésre, akkor ún. rakatemelést kell alkalmazni, mivel a konténerben 25 db rakat helyezhető el biztonságosan. Ebben az esetben 3 600 db can terméket el kell helyezni a rakatok tetején (12 x 12 db tálca + 1 x 6 db tálca). Az ily módon megemelt rakatokat a pluszba felhelyezett tálcák elmozdulásának megelőzése érdekében zsugorfóliával minden esetben rögzíteni kell.
11. A rakatok konténerbe helyezése vezetőállásos targoncák segítségével történik. A raktáros munkatársaknak fokozott körültekintéssel kell a rakatokat konténerbe helyezni az esetleges termék sérülés elkerülése érdekében. Amennyiben a termék megsérül a rakodás során, akkor a rakatot szállításra alkalmas állapotra kell hozni pl.: a sérült termékek cseréjével egybekötve a rakat újbóli zsugorfóliázásával. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a sérült rakatot ki kell cserélni hibátlan állapotú rakatra.

12. A rakodás során a konténerbe behelyezett rakatokat minden ötödik rakat behelyezését és légzsák felfújását követően fényképpel kell dokumentálni.
13. A konténer ajtajának bezárása során törekedni kell, hogy a bezáródó ajtó a termékben sérülést ne okozzon.
14. A bezárt ajtót a tehergépkocsi-vezető és a raktár alkalmazottja közösen látják el plombákkal. A tehergépkocsi-vezető helyezi fel a hajózarat a raktáros pedig a saját plombát.
15. A fenti folyamatot követően lehet a szállítási dokumentáció adminisztrációját elvégezni. A tehergépkocsi-vezető többek között aláírásával igazolja, hogy a rakodás során rendellenességet nem tapasztalt.



### 3. Az áru szállításának szabályai:

Amikor az áru felrakásra került és a szállítványozó elindult, akkor a következőket kell betartani, tudomásul venni:

1. A berakodás után az áruért a szállítványozó a felelős. Rakodóhely elhagyása után, minőségi és mennyiségi kifogásért, reklamációt nem tudunk elfogadni!
2. A szállításra vonatkozó előírások (közlekedési, munkavédelmi, higiéniai stb.) végrehajtásáért a szállítványozó a felelős.
3. Az élelmiszereket aállítás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.
4. Olyan konténernek kell lennie, amely megvédi az időjárás viszonyoktól (CAN dobozok esetében: száraz légtér és raktér, 5-35 °C közötti hőmérséklet, max. 75% relatív páratartalom, rövid időn belüli hőmérséklet ingadozások nem haladhatják meg a 10 °C-t) vagy olyan anyagokat kell alkalmazni, amely segít a káros tényezőket féken tartani (szigetelés, páraszívó anyag használata, ventilátor stb.). A PET palackok esetében fontos, hogy a fentiekben túl óvni kell őket a közvetlen napfénytől.
5. Plombázott szállítvány esetén a plombát csak a feladó vagy az átvevő veheti le, vagy az általuk megbízott személy. A szállító a plomba-hoz nem nyúlhat, épségéért aállítás egész ideje alatt felelősséget vállal.

Amennyiben rajta kívülálló ok miatt sérül a plomba akkor fényképet és jegyzőkönyvet kell készítenie az eseményről és azonnal tájékoztatnia kell a feladót, aki meghatározza a további lépéseket.

6. A szállítványozó vezessen óvatosan! Kerülje a hirtelen gázadást és az erős fékezést, valamint a kisvíví nagy sebességű kanyarodást!
7. Aállítás közben sérült terméket is le kell szállítani. Megsemmisítésről az áru átvevője gondoskodik!

Amennyiben a szállítványozó tudomást szerez arról, hogy sérült termék van a rakományban, azt azonnal jelezni kell az átadónak (vagy az átvevőnek), aki a megfelelő eljárást tudatni fogja. A kapott instrukciókat szigorúan be kell tartani!



#### 4. Az áru átvételének szabályai:

Az anyagok átvétele során gondoskodni kell azok élvezeti értékének megőrzéséről, és a fertőződéstől, szennyeződéstől, romlástól való védelméről.

Az élelmiszereket a kirakodás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.

A rakatok konténerből való kitárolása történt kézi anyagmozgató berendezéssel (ún. békával), vezetőállásos (ez preferált) vagy vezetőüléssel targoncával történhet.

Anyagmozgatást kizárólag csak megfelelő műszaki állapotú, és érvényes műszaki dokumentációval rendelkező berendezéssel szabad végezni.

A kitárolást amennyiben az vezetőállásos vagy vezetőüléssel targoncával történik minden esetben szakképzett targoncavezető végezheti kizárólag a termék szakszerűtlen anyagmozgatásából adódó károk, és balesetek, személyi sérülések megelőzése érdekében.

Amennyiben a konténer felnyitása nem a készáruraktárban történik, hanem pl.: kikötőben, vagy átrakó állomáson, depóban, akkor minden esetben törekedni kell arra, hogy a termékeket tovább szállító eszközök árubiztonsági és közlekedésbiztonsági, rakodási kapacitás (max. teherbírás) szempontból megfelelőek legyenek.

A termékek átrakása során kellő körültekintéssel kell eljárni. A szállítójárműre felhelyezett rakatok rögzítését úgy kell elvégezni, hogy azok a szállítás során ne mozdulhassanak el.

Törekedni kell arra, hogy a rakatok az átrakodás során megbontásra kerülhessenek, azaz csak homogén bontatlan rakatok szállítása történjen meg. Amennyiben ez nem kivitelezhető, akkor minden esetben törekedni kell a megbontott rakatok elmozdulása elleni védelméről, rögzítésükről.

Átrakodás esetén is szállítóeszközök higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a fuvarozónak kell gondoskodnia a helyi jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az élelmiszer-szállító jármű alkalmasságát (résmentes burkolat stb.) és tisztaságát (beleértve a szagtalanságot stb.) rakodás előtt ellenőriznie kell. Nem megfelelőség esetén az árut nem szabad berakni.

##### 4.1. Minőségi átvétel:

A termékátvétel alkalmával ellenőrizni kell a plomba épségét, a konténer azonosítóját, konténer hőmérsékletét és páratartalmát és szagtalanságát, rögzítőanyagok meglétét és állapotát, csomagolás épségét, az előírt jelölések (megnevezés, sarzs szám, származási ország, gyártó stb.), termékkísérő okmányok meglétét, a fogyaszthatósági-, minőség-

megőrzési időtartamokat. Ezt írásban is rögzíteni kell az Áruátvételi jegyzőkönyvön és a Konténer átvétel ellenőrzési lapon (Melléklet 2. és 3. pont).

Az áru megfelelőségét az átvevő, a szállítóokmányok aláírásával igazolja.

Nem megfelelőség esetén ki kell tölteni a Hibás szállítással kapcsolatos helyes eljárás lépései szerint (Melléklet 4. pont) a Reklamációs jegyzőkönyvet (Melléklet 5. pont.) 3 példányban. Alá kell írnia az átadónak és átvevőnek. 1 példányt az áru feladójának, 1 példányt az áru átvevőjének, 1 példányt az áru átadójának kell adni (eljuttatni).

Az 1.2 pontban leírtak alapján a konténer közúti szállítmányozása során, valamint a hajótérbe történő be-, és kitérőlése során a termék sérülésének esélye elhanyagolható köszönhetően a légzsákok adta rögzítésnek.

A konténer ajtajának felnyitását követő állapotot fényképpel kell dokumentálni arra az esetre, amennyiben a közúti szállítmányozás során, vagy a konténer daruzása során esetleg annak leesése miatt a termékek sérülése fordulna elő.

#### **4.2.Mennyiségi átvétel:**

A különböző árucsoportba tartozó anyagokat egymástól elkülönítve úgy kell átvenni és raktárba helyezni, hogy azok egymást ne szennyezzék.

A bejövő anyagokat minden esetben, a jellegüktől függően le kell mérni, vagy meg kell számolni és összehasonlítani a szállítóokmányon, valamint a megrendelők szereplő adatokkal.

Egyezőség esetén a szállítóokmányt az átvevő aláírja.

Nem megfelelőség esetén a termék nem vehető át. Hibát jelezni kell a gyártónak, aki felveszi a beszállítóval a kapcsolatot és rendezik a mennyiségi hibát.

## Mellékletek:

### 1.Jármű ellenőrzési lap:

Vizsgálat dátuma:

Szállítás időpontja:

Jármű rendszáma:

Szállítmány megnevezése:

Vizsgáló személy:

Aláírás:

Megjegyzés:

- A jármű feltételezett használatának ellentmondó beavatkozások, pl szagtalanító anyagok használata, extra szellőztetés nem megengedett.
- Különösen az előző szállítmányokból visszamaradt illatmaradványok esetén mint pl kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, hígító, vegyszerek, olaj, éppúgy mint dohos, penészes illat nem fordulhat elő a raktérben.
- Lehetséges festék/fa illatok miatt az új vagy javított rakteret csak akkor lehet használni, amikor harmadik fél már többször használta.
- Amennyiben lehetséges, kizárólag élelmiszer szállítására alkalmazott járművek használhatóak.

Jármű ellenőrző lista	OK	Megjegyzések
- <i>A járműnek zártnak kell lennie</i>		
1. Tetején, oldalán lyukak nem lehetnek	1. <input type="checkbox"/>	
2. Nem lehetnek ideiglenesen javított lyukak a tetején vagy az oldalán	2. <input type="checkbox"/>	
3. Fénytiszt (az ajtók bezárása után fény nem hatolhat be)	3. <input type="checkbox"/>	
4. A szellőző nyílásokat alu-szalaggal kell befedni	4. <input type="checkbox"/>	
5. Az ajtózárok megfelelően működnek	5. <input type="checkbox"/>	
6. Az ajtók vízmentesen zárnak	6. <input type="checkbox"/>	
B- <i>A járműnek száraznak kell lennie</i>		
7. Nincs nedves folt	7. <input type="checkbox"/>	
8. Nincs párafolt	8. <input type="checkbox"/>	
9. Nincs kondenzátum	9. <input type="checkbox"/>	
C- <i>A járműnek tisztának kell lennie</i>		
10. Amennyiben gőzzel tisztítanak, a járművet először ki kell szárítani	10. <input type="checkbox"/>	
11. Seprés seprűvel	11. <input type="checkbox"/>	
12. A jármű nem kezelhető/tisztítható chlorophenoltartalmú szerekkel	12. <input type="checkbox"/>	
13. Minden felületnek tisztának, kártevő-penészmentesnek és száraznak kell lennie	13. <input type="checkbox"/>	
14. Maradványanyag nem maradhat az előző használatból eredően, keresztszennyeződés lehetsége nem állhat fenn	14. <input type="checkbox"/>	
D- <i>A járműnek szagtalannak kell lennie</i>		
15. 15 perces zárt állapot után a járműnek semleges, friss illatot kell árasztania	15. <input type="checkbox"/>	
16. Előző szállítmányból vagy egyéb beavatkozásból származó, visszamaradt illatanyagoktól mentesnek kell lennie (pl.: kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, hígító, vegyszerek, olaj vagy dohos-penészes szag)	16. <input type="checkbox"/>	
E- <i>A jármű padlója megfelelő állapotúnak kell lennie</i>		
17. Rakodást megelőzően 30 napon belül nem történt belső festés	17. <input type="checkbox"/>	
18. A jármű fapadlójának száraznak kell lennie	18. <input type="checkbox"/>	
19. A jármű falai nem lehetnek fa borításúak	19. <input type="checkbox"/>	
20. A jármű megfelelően karbantartottnak kell lennie, hogy ezzel megelőzzék a termékek sérülését, szennyeződését a szállítás során (pl.: lyukak, kiálló-leszakadt alkatrészek, nem megfelelő javítások stb.)	20. <input type="checkbox"/>	

## 2.Áruátvételi jegyzőkönyv:

Áruátvétel helye:

Jegyzőkönyv kiállításának időpontja:

Fuvarlevél/CMR száma:

Az áru indulási – érkezési helye:

Jelen vannak:

Szállítványozó részéről:

Átvevő részéről:

fuvarozó cég neve:

átvevő cég neve:

sofőr neve:

átvevő neve:

igazolvány száma:

igazolvány száma:

konténer azonosító:

Az áru átvétele során az alábbi nyilatkozatot tesszük (átvevő):

Az áru átvétele során az alábbi nyilatkozatot tesszük (átadó):

szállítványozó részéről  
áruátadó aláírása

áruátvevő aláírása

### 3.Konténer átvétel ellenőrzési lap:

Ellenőrzés dátuma:

Szállítás időpontja:

Konténer azonosító száma:

Szállítmány megnevezése:

Vizsgáló személy:

Aláírás:

Megjegyzés:

- Ventilációs regiszterek nélküli konténereket kell használni.
- A konténer feltételezett használatának ellentmondó beavatkozások, pl szagtalanító anyagok használata, extra szellőztetés nem megengedett.
- Különösen az előző szállítmányokból visszamaradt illatmaradványok esetén mint pl kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, higító, vegyszerek, olaj, éppúgy mint dohos, penészes illat nem fordulhat elő a konténerben.
- Lehetséges festék/fa illatok miatt az új vagy javított konténereket nem lehet használni.
- Kizárólag élelmiszer szállítására alkalmazott konténerek használhatóak.
- A konténereket nyitott ajtóval nem szabad szállítani.

<b>Konténer ellenőrző lista</b>	<b>OK</b>	<b>Megjegyzések</b>
<i>A- A konténernek zártnak kell lennie</i>		
1. Tetején, oldalán lyukak nem lehetnek	1. <input type="checkbox"/>	
2. Nem lehetnek ideiglenesen javított lyukak a tetején vagy az oldalán	2. <input type="checkbox"/>	
3. Fényteszt (az ajtók bezárása után fény nem hatolhat be)	3. <input type="checkbox"/>	
4. A szellőző nyílásokat alu-szalaggal kell befedni	4. <input type="checkbox"/>	
5. Az ajtózárok megfelelően működnek	5. <input type="checkbox"/>	
6. Az ajtók vízmentesen zárnak	6. <input type="checkbox"/>	
<i>B- A konténernek száraznak kell lennie</i>		
7. Nincs nedves folt		
8. Nincs párafolt	7. <input type="checkbox"/>	
9. Nincs kondenzátum	8. <input type="checkbox"/>	
	9. <input type="checkbox"/>	
<i>C- A konténernek tisztának kell lennie</i>		
10. Amennyiben gőzzel tisztítanak, a konténert először ki kell szárítani	10. <input type="checkbox"/>	
11. Seprés seprűvel	11. <input type="checkbox"/>	
12. A konténerek nem kezelhetők/tisztíthatók chlorophenol-tartalmú szerekkel	12. <input type="checkbox"/>	
13. Minden felületnek tisztának, kártevő-penészmentesnek és száraznak kell lennie	13. <input type="checkbox"/>	
14. Maradványanyag nem maradhat az előző használatból eredően, keresztszennyeződés lehetősége nem állhat fenn	14. <input type="checkbox"/>	
<i>D- A konténernek szagtalannak kell lennie</i>		
15. 15 perces zárt állapot után a konténernek semleges, friss illatot kell árasztania	15. <input type="checkbox"/>	
16. Előző szállítmányból vagy egyéb beavatkozásból származó, visszamaradt illatanyagoktól mentesnek kell lennie (pl.: kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, hígító, vegyszerek, olaj vagy dohos-penészes szag)	16. <input type="checkbox"/>	
<i>E- A konténer padlója megfelelő állapotúnak kell lennie</i>		
17. Rakodást megelőzően 30 napon belül nem történt belső festés	17. <input type="checkbox"/>	
18. A konténer fapadlójának száraznak kell lennie	18. <input type="checkbox"/>	
19. A konténer falai nem lehetnek fa borításúak	19. <input type="checkbox"/>	
20. A konténer megfelelően karbantartottnak kell lennie, hogy ezzel megelőzzék a termékek sérülését, szennyeződését a szállítás során (pl.: lyukak, kiálló-leszakadt alkatrészek, nem megfelelő javítások stb.)	20. <input type="checkbox"/>	

#### 4. Hibás szállítással kapcsolatos helyes eljárás lépései:

A következőekben felsorolt lépések a minimum követelményei annak, hogy a vevő a reklamációs igényét a Hell Energy Magyarország Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatban érvényesíteni tudja.

- 1) Amikor a szállítóeszközt (kamiont, vagon, konténert, stb.) kinyitják, akkor **jól át kell nézni a szállítmányt** (még kirakodás előtt).
- 2) Ha szemmel látható a probléma (sérült csomagolás, folyó termék, stb.), rögtön **fényképet kell készíteni** róla (FONTOS: hogy az áru még a szállítóeszközön legyen).

Jó minőségű képet kell készíteni:

- az árut tartalmazó kamionról és pótkocsiról,
- a rendszámról vagy a szállítóeszköz azonosítószámáról (konténer-, vagonszám, stb.),
- a hibás termékről.

A hibás termékről készített képen jól felismerhetőnek kell lennie a hibának és amennyiben az lehetséges akkor a hiba okának.

- 3) A **hibát**, a hiba okát, hibás termék mennyiségét **rá kell írni a szállító okmányokra** (CMR, fuvarlevél, stb.) és az átadóval (szállítóval) is alá kell íratni.

Majd **ki kell tölteni az áruátvételi jegyzőkönyvet** 3 példányban. Szintén alá kell írnia az átadónak és átvevőnek. 1 példányt az áru feladójának, 1 példányt az áru átvevőjének, 1 példányt az áru átadójának kell adni (eljuttatni).

- 4) Csak ezután szabad az **árut kipakolni**.

Ha rakodás közben észlelik a hibát akkor azonnal le kell állítani a rakodást és a 2-es és 3-as pontban leírtak szerint kell eljárni.

**Ezeket a lépéseket pontosan és szigorúan be kell tartani!**

Az átvevőnek tudomásul kell vennie, hogy bármelyik pontban leírtakat nem vagy rossz sorrendben teljesíti, akkor a reklamációját nem tudjuk elfogadni.



## 5.Reklamációs levél:

**Reklamációval élő neve:**

**Reklamációval élő címe:**

**Az áru tárolási helye:**

**Reklamált termék neve:**

**Reklamált termék sarzsszáma:**

**Termék átvételének időpontja:**

**Hiba észlelésének időpontja:**

**Reklamáció oka (leírás):**

### Csatolmányok:

- szállítólevél másolat
- áruátvételi jegyzőkönyv
- doboz fenék fotó, palack vállának/aljának fotója (csak már bontott raklap esetén)
- éles, 4 oldali fotó a raklapról

20..... ..

\_\_\_\_\_  
áruátvevő aláírása

## 6.Helyes raklap elhelyezési módok:

