

# HELL ENERGY MAGYARORSZÁG KFT

## HELYES ÁRUKÉZELÉSI GYAKORLAT V. MELLÉKLETEK

Ez a dokumentáció 1 példányban készült.  
Sorszám: 1.

Változat száma: 1

Kiadás dátuma: 2020.04.20.

Készítette:

Aláírás: .....

**Forczek Szilárd**

Technológiai és Minőségirányítási Igazgató

Jóváhagyta, bevezetést elrendelte:

Aláírás: .....

**Barabás Ernő**

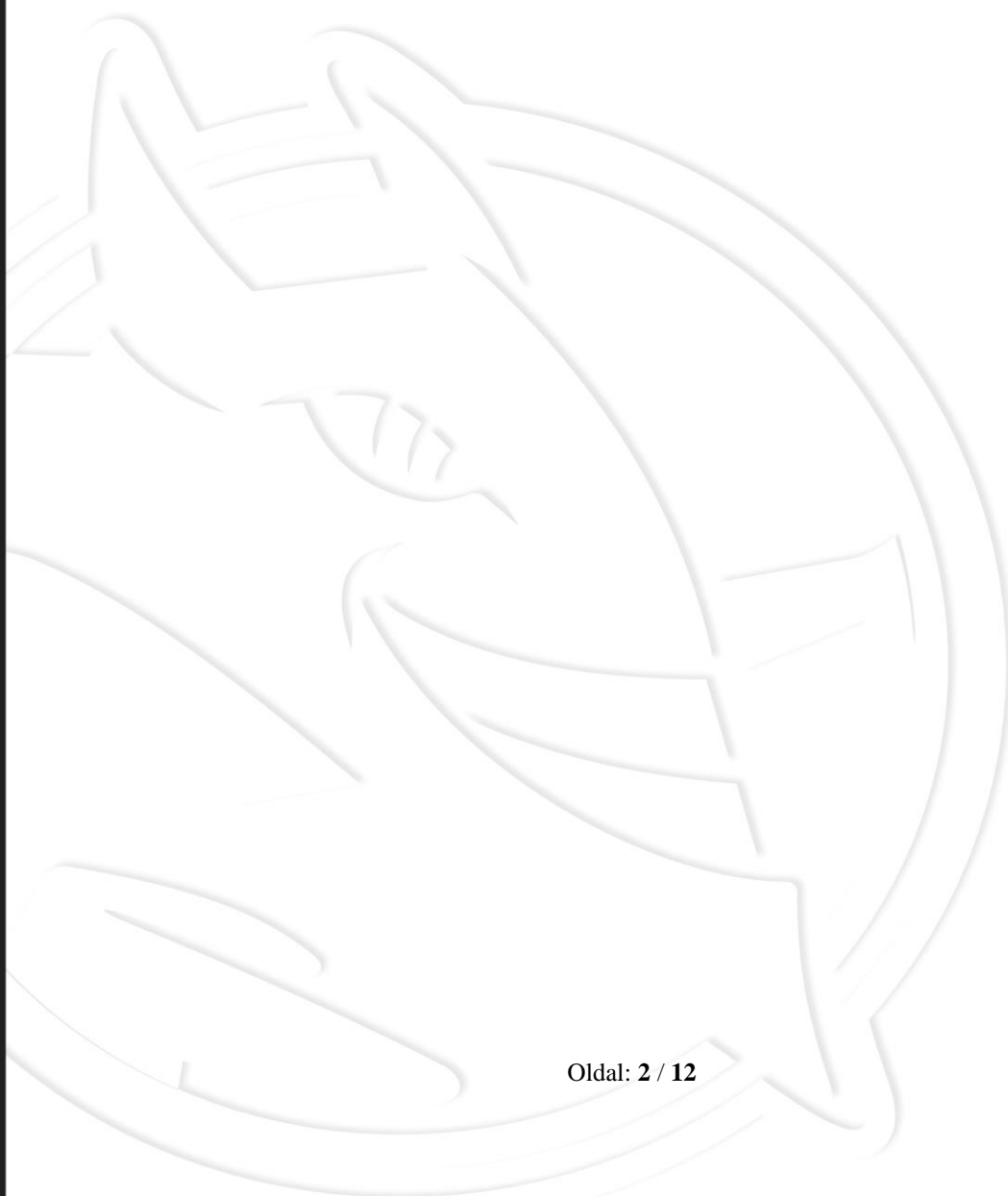
Ügyvezető Igazgató



**HELL**  
ENERGY DRINK

## Tartalomjegyzék

1.Hibás szállítással kapcsolatos helyes eljárás lépései:.....	3
2.Áruátvételi jegyzőkönyv: .....	4
3.Reklamációs levél: .....	5
4.Konténer ellenőrzési lap:.....	6
5.Jármű ellenőrzési lap:.....	8
6.Raklapok átadás - átvétele:.....	10
7.Helyes raklap elhelyezési módok:.....	12



<p><b>HELL ENERGY</b>  <b>MAGYARORSZÁG KFT.</b>          Szikszói üzem          3800 Szikszó, Hell utca 1-2.</p>	<p><b>HACCP</b>  <b>rendszerdokumentáció</b>          HELYES ÁRUKÉZELÉSI          GYAKORLAT</p>	<p>Kiadás dátuma: 2021. május 03.          Változat száma: AB          Száma: HELL-QC-40-0010          Oldal: 3 / 12</p>
--	---	--

## V. Fejezet: Mellékletek

### 1. Hibás szállítással kapcsolatos helyes eljárás lépései:

A következőekben felsorolt lépések a minimum követelményei annak, hogy a vevő a reklamációs igényét a HELL ENERGY Magyarország Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatban érvényesíteni tudja.

- 1) Amikor a szállítóeszközt (kamiont, vagon, konténert, stb.) kinyitják, akkor **jól át kell nézni a szállítmányt** (még kirakodás előtt).
- 2) Ha szemmel látható a probléma (sérült csomagolás, folyó termék, stb.), rögtön **fényképet kell készíteni** róla (FONTOS: hogy az áru még a szállítóeszközön legyen).

Jó minőségű képet kell készíteni:

- az árut tartalmazó kamionról és pótkocsiról,
- a rendszámról vagy a szállítóeszköz azonosítószámáról (konténer-, vagonszám, stb.),
- a hibás termékről.

A hibás termékről készített képen jól felismerhetőnek kell lennie a hibának és amennyiben az lehetséges akkor a hiba okának.

- 3) **A hibát**, a hiba okát, hibás termék mennyiségét **rá kell írni a szállító okmányokra** (CMR, fuvarlevél, stb.) és az átadóval (szállítóval) is alá kell íratni.

Majd **ki kell tölteni az áruátvételi jegyzőkönyvet** 3 példányban. Szintén alá kell írnia az átadónak és átvevőnek. 1 példányt az áru feladójának, 1 példányt az áru átvevőjének, 1 példányt az áru átadójának kell adni (eljuttatni).

- 4) Csak ezután szabad az **árut kipakolni**.

Ha rakodás közben észlelik a hibát akkor azonnal le kell állítani a rakodást és a 2-es és 3-as pontban leírtak szerint kell eljárni.

### **Ezeket a lépéseket pontosan és szigorúan be kell tartani!**

Az átvevőnek tudomásul kell vennie, hogy bármelyik pontban leírtakat nem vagy rossz sorrendben teljesíti, akkor a reklamációját nem tudjuk elfogadni.

Miskolc, 2012. 10. 29.

.....

Forczek Szilárd

Technológiai és minőségirányítási igazgató

HELL ENERGY  
MAGYARORSZÁG KFT.  
Szikszói üzem  
3800 Szikszó, Hell utca 1-2.

HACCP  
rendszerdokumentáció  
HELYES ÁRUKÉZELÉSI  
GYAKORLAT

Kiadás dátuma: 2021. május 03.  
Változat száma: AB  
Szám: HELL-QC-40-0010  
Oldal: 4 / 12

2.Áruátvételi jegyzőkönyv:

Áruátvétel helye:

Jegyzőkönyv kiállításának időpontja:

Fuvarlevél/CMR száma:

Az áru indulási – érkezési helye:

Jelen vannak:

Szállítmányozó részéről:

Átvevő részéről:

fuvarozó cég neve:

átvevő cég neve:

sofőr neve:

átvevő neve:

igazolvány száma:

igazolvány száma:

rendszer szám vontató:

rendszer szám vontató:

rendszer szám pótkocsi:

rendszer szám pótkocsi:

Az áru átvétele során az alábbi nyilatkozatot tesszük (átvevő):

Az áru átvétele során az alábbi nyilatkozatot tesszük (átadó):

szállítmányozó részéről  
áruátadó aláírása

áruátvevő aláírása

**3.Reklamációs levél:**

**Reklamációval élő neve:**

**Reklamációval élő címe:**

**Az áru tárolási helye:**

**Reklamált termék neve:**

**Reklamált termék sarzsszáma:**

**Termék átvételének időpontja:**

**Hiba észlelésének időpontja:**

**Reklamáció oka (leírás):**

**Csatolmányok:**

- szállítólevél másolat
- áruátvételi jegyzőkönyv
- doboz fenék fotó, palack vállának/aljának fotója (csak már bontott raklap esetén)
- éles, 4 oldali fotó a raklapról

20..... ..

\_\_\_\_\_  
áruátvevő aláírása

#### 4.Konténer ellenőrzési lap:

Vizsgálat dátuma:

Szállítás időpontja:

Konténer azonosító száma:

Szállítmány megnevezése:

Vizsgáló személy:

Aláírás:

Megjegyzés:

- Ventilációs regiszterek nélküli konténereket kell használni.
- A konténer feltételezett használatának ellentmondó beavatkozások, pl szagtalanító anyagok használata, extra szellőztetés nem megengedett.
- Különösen az előző szállítmányokból visszamaradt illatmaradványok esetén mint pl kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, higító, vegyszerek, olaj, éppúgy mint dohos, penészes illat nem fordulhat elő a konténerben.
- Lehetséges festék/fa illatok miatt az új vagy javított konténereket csak akkor lehet felajánlani, amikor harmadik fél már többször használta.
- Amennyiben lehetséges, kizárólag élelmiszer szállítására alkalmazott konténerek használhatóak.
- A konténereket nyitott ajtóval nem szabad szállítani. A portásnak ezt látni kell.

Konténer ellenőrző lista	OK	Megjegyzések
<i>A- A konténernek zártnak kell lennie</i>		
1. Tetején, oldalán lyukak nem lehetnek	1. <input type="checkbox"/>	
2. Nem lehetnek ideiglenesen javított lyukak a tetején vagy az oldalán	2. <input type="checkbox"/>	
3. Fényteszt (az ajtók bezárása után fény nem hatolhat be)	3. <input type="checkbox"/>	
4. A szellőző nyílásokat alu-szalaggal kell befedni	4. <input type="checkbox"/>	
5. Az ajtózárok megfelelően működnek	5. <input type="checkbox"/>	
6. Az ajtók vízmentesen zárnak	6. <input type="checkbox"/>	
<i>B- A konténernek száraznak kell lennie</i>		
7. Nincs nedves folt		
8. Nincs párafolt	7. <input type="checkbox"/>	
9. Nincs kondenzátum	8. <input type="checkbox"/>	
	9. <input type="checkbox"/>	
<i>C- A konténernek tisztának kell lennie</i>		
10. Amennyiben gőzzel tisztítanak, a konténert először ki kell szárítani	10. <input type="checkbox"/>	
11. Seprés seprűvel	11. <input type="checkbox"/>	
12. A konténer nem kezelhető/tisztítható chlorophenol-tartalmú szerekkel	12. <input type="checkbox"/>	
13. Minden felületnek tisztának, kártevő-penészesmentesnek és száraznak kell lennie	13. <input type="checkbox"/>	
14. Maradványanyag nem maradhat az előző használatból eredően, keresztszennyeződés lehetősége nem állhat fenn	14. <input type="checkbox"/>	
<i>D- A konténernek szagtalannak kell lennie</i>		
15. 15 perces zárt állapot után a konténernek semleges, friss illatot kell árasztania	15. <input type="checkbox"/>	
16. Előző szállítmányból vagy egyéb beavatkozásból származó, visszamaradt illatanyagoktól mentesnek kell lennie (pl.: kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, hígító, vegyszerek, olaj vagy dohos-penészes szag)	16. <input type="checkbox"/>	
<i>E- A konténer padlója megfelelő állapotúnak kell lennie</i>		
17. Rakodást megelőzően 30 napon belül nem történt belső festés	17. <input type="checkbox"/>	
18. A konténer fapadlójának száraznak kell lennie	18. <input type="checkbox"/>	
19. A konténer falai nem lehetnek fa borításúak	19. <input type="checkbox"/>	
20. A konténer megfelelően karbantartottnak kell lennie, hogy ezzel megelőzzék a termékek sérülését, szennyeződését a szállítás során (pl.: lyukak, kiálló-leszakadt alkatrészek, nem megfelelő javítások stb.)	20. <input type="checkbox"/>	

## 5.Jármű ellenőrzési lap:

Vizsgálat dátuma:

Szállítás időpontja:

Jármű rendszáma:

Szállítmány megnevezése:

Vizsgáló személy:

Aláírás:

Megjegyzés:

- A jármű feltételezett használatának ellentmondó beavatkozások, pl szagtalanító anyagok használata, extra szellőztetés nem megengedett.
- Különösen az előző szállítmányokból visszamaradt illatmaradványok esetén mint pl kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, higító, vegyszerek, olaj, éppúgy mint dohos, penészes illat nem fordulhat elő a raktérben.
- Lehetséges festék/fa illatok miatt az új vagy javított rakteret csak akkor lehet használni, amikor harmadik fél már többször használta.
- Amennyiben lehetséges, kizárólag élelmiszer szállítására alkalmazott járművek használhatóak.



Jármű ellenőrző lista	OK	Megjegyzések
- <i>A járműnek zártnak kell lennie</i>		
1. Tetején, oldalán lyukak nem lehetnek	1. <input type="checkbox"/>	
2. Nem lehetnek ideiglenesen javított lyukak a tetején vagy az oldalán	2. <input type="checkbox"/>	
3. Fényteszt (az ajtók bezárása után fény nem hatolhat be)	3. <input type="checkbox"/>	
4. A szellőző nyílásokat alu-szalaggal kell befedni	4. <input type="checkbox"/>	
5. Az ajtózárok megfelelően működnek	5. <input type="checkbox"/>	
6. Az ajtók vízmentesen zárnak	6. <input type="checkbox"/>	
B- <i>A járműnek száraznak kell lennie</i>		
7. Nincs nedves folt	7. <input type="checkbox"/>	
8. Nincs párafolt	8. <input type="checkbox"/>	
9. Nincs kondenzátum	9. <input type="checkbox"/>	
C- <i>A járműnek tisztának kell lennie</i>		
10. Amennyiben gőzzel tisztítanak, a járművet először ki kell szárítani	10. <input type="checkbox"/>	
11. Seprés seprűvel	11. <input type="checkbox"/>	
12. A jármű nem kezelhető/tisztítható chlorophenol-tartalmú szerekkel	12. <input type="checkbox"/>	
13. Minden felületnek tisztának, kártevő-penészmentesnek és száraznak kell lennie	13. <input type="checkbox"/>	
14. Maradványanyag nem maradhat az előző használatból eredően, keresztszennyeződés lehetsége nem állhat fenn	14. <input type="checkbox"/>	
D- <i>A járműnek szagtalannak kell lennie</i>		
15. 15 perces zárt állapot után a járműnek semleges, friss illatot kell árasztania	15. <input type="checkbox"/>	
16. Előző szállítmányból vagy egyéb beavatkozásból származó, visszamaradt illatanyagoktól mentesnek kell lennie (pl.: kakaó, kávé, hal, hagyma, festék, hígító, vegyszerek, olaj vagy dohos-penészes szag)	16. <input type="checkbox"/>	
E- <i>A jármű padlója megfelelő állapotúnak kell lennie</i>		
17. Rakodást megelőzően 30 napon belül nem történt belső festés	17. <input type="checkbox"/>	
18. A jármű fapadlójának száraznak kell lennie	18. <input type="checkbox"/>	
19. A jármű falai nem lehetnek fa borításúak	19. <input type="checkbox"/>	
20. A jármű megfelelően karbantartottnak kell lennie, hogy ezzel megelőzzék a termékek sérülését, szennyeződését aállítás során (pl.: lyukak, kiálló-leszakadt alkatrészek, nem megfelelő javítások stb.)	20. <input type="checkbox"/>	

**6.Raklapok átadás - átvétele:**

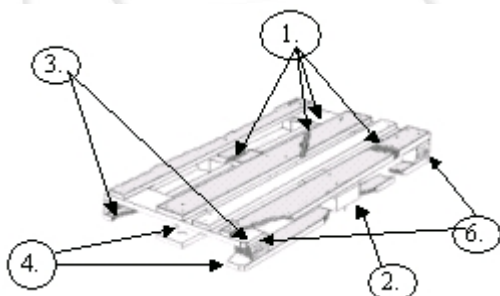
<b>Szállítás dátuma:</b>	
<b>Gépjárművezető:</b>	
<b>Rendszám:</b>	
<b>Átvevő:</b>	
<b>Partner:</b>	
<b>Szállítólevél:</b>	
<b>Hol adta le:</b>	
<b>Jó raklapok (db):</b>	
<b>Selejt raklapok (db):</b>	
<b>Selejt oka:</b>	

-----  
Átadó

-----  
Átvevő

**Az EUR rakodólap akkor nem csereképes, ha:**

1. **Egy deszkalap hiányzik, ferdén vagy keresztben eltörött** (valamennyi deszkalapra vonatkozik).
2. **Az alsó és felső deszkák oly mértékben letöredeztek, hogy egy deszkán kettő vagy több, ill. kettő vagy több deszkalapnál egy vagy több szeg látható.**
3. **Egy láb hiányzik, annyira széttörött vagy letöredezett, hogy egynél több szeg látható.**
4. **Lényeges jelölések hiányoznak vagy olvashatatlanok** (a rakodólap egyik hosszanti oldalán legalább a vasúti társaság v. rakodólap szervezet jele és az EUR jelnek látszódni kell)
5. **Láthatóan meg nem engedett alkatrészt használtak** (túl vékony, túl keskeny, túl rövid deszkalapok v. lábak) **a gyártásnál, javításnál.** A meg nem engedett alkatrészek eredeti alkatrészekkel történő összehasonlításával felismerhetők.
6. **A rakodólap általános állapota annyira rossz, hogy**
  - a teherbírás már nem garantált (korhadt, rothadt vagy több letöredezett deszkalap vagy láb)
  - a rakomány szennyeződhet
  - a préselt faforgács láb szilárdsága hiányzik (szétmorzsolódik)
  - kiálló kötőelemek (szegek) vagy faszilánkok sérülésveszélyt jelentenek.

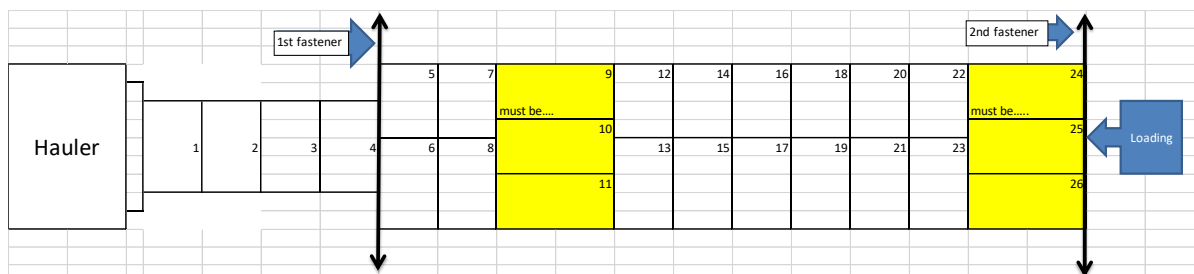


**EUR-1 rakodólap:**

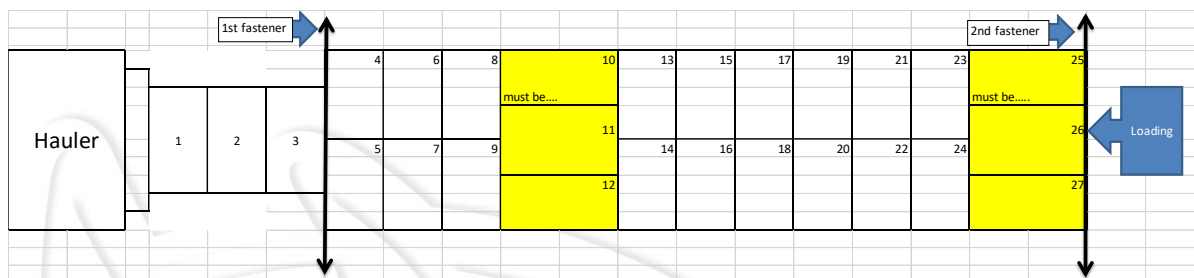
- Mérete: 800mmx1200mm
- Deszka szélessége: 100mm ill. 145mm
- Deszka vastagsága:22mm
- Teherbírás: 1500 kg ha a teher a rakodólap felületén egyenletesen oszlik meg

## 7.Helyes raklap elhelyezési módok:

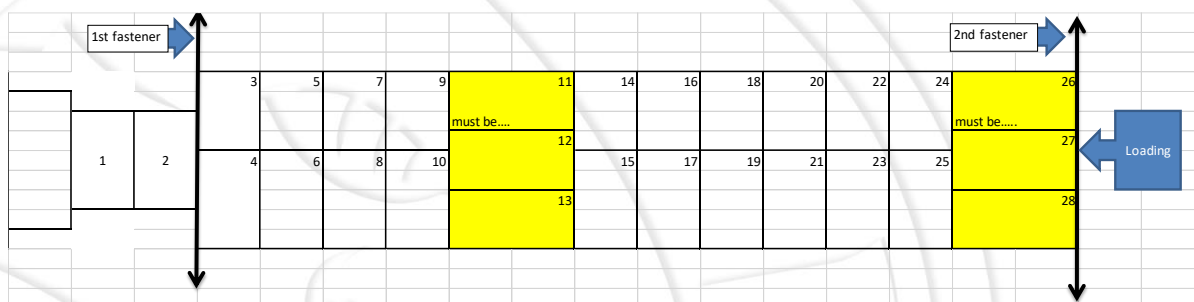
### 1. 26 raklapos



### 2. 27 raklapos



### 3. 28 raklapos



### 4. 29 raklapos

