

HELL ENERGY MAGYARORSZÁG KFT

HELYES ÁRUKÉZELÉSI GYAKORLAT II. SZÁLLÍTÁS

**Ez a dokumentáció 1 példányban készült.
Sorszám: 1.**

Változat száma: AB

Kiadás dátuma: 2021.05.03.

Készítette:

Aláírás:

Forczek Szilárd

Technológiai és Minőségirányítási Igazgató

Jóváhagyta, bevezetést elrendelte:

Aláírás:

Cserekllye Barnabás

Ügyvezető



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1.Az áru átvételének szabályai: (Hell-hez történő beszállítás).....	3
1.1.Fuvarozóval kapcsolatos elvárások:.....	3
1.2.A szállítványozó által betartandó szabályok (Hell telephelyeken):.....	3
1.3.Mennyiségi átvétel:	6
1.4.Minőségi átvétel:	6
2.Az áru átadásának szabályai: (Hell-től történő kiszállítás)	8
2.1. szállítványozó által betartandó szabályok a Hell Energy Magyarország Kft. telephelyein:.....	8
3.Az áru szállításának szabályai:.....	10



II. Fejezet: Szállítás

1. Az áru átvételének szabályai: (Hell-hez történő beszállítás)

1.1. Fuvarozóval kapcsolatos elvárások:

1. A megfelelő működéséhez szükséges engedélyekkel és az áru értékéig terjedő érvényes biztosítással rendelkeznek, valamint ezt hitelt érdemlően igazolta.
2. Az előírásoknak megfelelő, szakosított beszállítására alkalmas szállítóeszközzel szállít, valamint a beszállítás egyéb higiénés feltételeit biztosítja. A megfelelő higiéniai követelményeknek kell teljesülniük minden szállítójárműre és a berakodásra/kirakodásra használt berendezésre (pl. silóberendezések tömlőire).
3. Tiszta, kialakításából adódóan jól takarítható, szennyező, fertőző, sérülést okozó anyagoktól (kiálló szög stb.) mentes, szagtalan, zárt vagy védőponyvával, pneumatikus rugózással ellátott szállítójárművet biztosít.
4. Szállítás során az áru elmozdulás elleni védelmét oly módon biztosítja, amely alkalmas a termék minőségi és mennyiségi megővására.
5. Élelmiszerrel együtt nem szállít olyan anyagot, amely azt szennyezheti, vagy egyéb módon károsíthatja.

1.2. A szállítványozó által betartandó szabályok (Hell telephelyeken):

1. Szállítványozónak tudomásul kell vennie az érvényes áru átvételi és kiadási rendet, időpontokat. Amennyiben ezen kívül érkezik, akkor meg kell várnia a következő átvételi időpontot.
2. A szállítványozó felelőssége raklapok megfelelő rögzítése, hogy azok útközben ne dőljenek, vagy csússzanak el.
3. Nem szabad üres raklapot vagy ahhoz hasonló tárgyat a szállítójármű tereinek kitöltésére, mivel az éles peremek sérülést okozhatnak a dobozokon, palackokon.

4. Plombázott szállítmány esetén a plombát csak az átvevő veheti le. A szállító a plombához nem nyúlhat, épségéért a szállítás egész ideje alatt felelősséget vállal.

Amennyiben rajta kívülálló ok miatt sérül a plomba akkor fényképet és jegyzőkönyvet kell készítenie az eseményről és azonnal tájékoztatnia kell a feladót, aki meghatározza a további lépéseket.

5. A sofört kérjük vezessen óvatosan! Kerülje a hirtelen gázadást és az erős fékezést, valamint a kisívű nagy sebességű kanyarodást!
6. A szállítás közben sérült terméket is le kell szállítani. Megsemmisítésről az áru átvevője gondoskodik!
7. A soförnek be kell tartania az érvényes áruátvételi, közlekedési szabályokat. Torlódást nem okozhat, a rendes közlekedést viselkedésével segítenie kell!
8. A soförnek a raktárirodán kívül más helységbe nem szabad belepnie. A láthatósági mellényt viselnie kell mindenhol. Amíg sorra nem kerül, addig az autóban kell várakoznia.
9. Be kell tartania az üzem területén érvényes munkavédelmi (pl.: munkavédelmi cipő használata stb.) és higiéniai (pl.: mosdó használat, étkezés, hulladékkezelés, stb.) szabályokat.
10. A fuvarozónak át kell adnia az átvevőnek a szállítóokmányokat.
11. Az átvevő összehasonlítja a szállítóokmányokat a megrendelővel. Egyezőség esetén ellenőrizni kell még, hogy a termék rendelkezik-e a jogszabályi és belső üzemi előírásoknak megfelelő magyar nyelvű jelölésekkel [*raklapcímke, megnevezés (ha szükséges akkor E szám is), nettó mennyiség, minőség megőrzési idő, tételazonosító szám, forgalmazó neve és címe, „étkezési célra” szövegrész, tárolási és felhasználási feltételek*] és rendelkezik-e *minőségtanúsítvánnyal*, specifikációval.

Megfelelőséget az átvevőnek és a soförnek együtt kell leellenőrizniük és ezt az Áruátvételi jegyzőkönyvön dokumentálni (Melléklet 2. pont).

Nem megfelelőség esetén a kifogás okáról fényképet kell készíteni (amennyiben ez lehetséges) és ezt a tényt a szállítóokmányokra rögzíteni kell, majd mindkét fél által alá kell írni (Melléklet 1. pont szerint kell eljárni).

12. A soförnek, az áruátadó kérésére fel kell hajtani a kocs oldalát takaró ponyvát és lenyitni az oldalát, hogy akár hátulról, akár oldalról is lehessen pakolni a kamiont. **Minden esetben a szállítványozó (sofőr) feladata a szállítójárművön az adott áru mozgatása (békázása) úgy, hogy az áruátvevő (HELL) a jármű végéből vagy oldaláról le tudja venni az árut.**

13. A kamionnak zártnak, tisztának, higiénikusnak, az élelmiszer minőségi és mennyiségi tulajdonságainak megőrzésére alkalmasnak kell lennie. Idegen rakomány nem lehet a kocsin. A raktérnek mentesnek kell lennie: idegen szagoktól, a szállított termékre kedvezőtlen páratartalomtól, nagy porterheléstől, kártevőktől és penészgombáktól. A berakodás előtt ezeket ellenőrizni kell, valamint dokumentálni a Jármű ellenőrzési lapon (Helyes árukezelési gyakorlat-HELL-QC-40-0010, I. melléklet).

Amennyiben ez nem teljesül a raktár megtagadhatja az áru lerakását. A kifogás okáról fényképet kell készíteni (amennyiben ez lehetséges) és ezt a tényt a szállítóokmányokra rögzíteni kell, majd mindkét fél által alá kell írni (Melléklet 1. pont szerint).

14. Az árunak sérülés, pára mentesnek kell lennie. A sérültekről, annak okáról fényképet kell készíteni (amennyiben ez lehetséges) és ezt a tényt a szállítóokmányokra rögzíteni kell, majd mindkét fél által alá kell írni (Melléklet 1. pont szerint).

Amennyiben az áru átvételre kerül, akkor a sérülteket azonnal el kell különíteni (IV. fejezet 5.4. pont szerint) és a minőségi kifogást jelezni kell (IV. fejezet 6. pont szerint).

15. A rakodás alatt a sofőrnek jelen kell lennie.
16. Az esetleges rakodással kapcsolatos kifogásait azonnal jeleznie kell. Amennyiben a sofőr a rakodással szemben kifogással él akkor fényképet kell készíteni, majd a kifogás tényét a szállítóokmányokra rögzíteni kell és mindkét félnek alá kell írnia (Melléklet 1. pont szerint).
17. Rakodás előtt is és a rakodás után is az átvevő ellenőrzi, hogy megfelelő-e az áru minősége és mennyisége. Amennyiben rendellenességet nem tapasztal, akkor ezt az Áruátvételi jegyzőkönyvön dokumentálja (Melléklet 2. pont).

A szállítás közbeni szennyeződés elkerülése érdekében, ha bármely raklap nincs rendesen becsomagolva, sérült vagy bármilyen rendellenességet tapasztal, akkor fényképet kell készíteni, majd a kifogás tényét a szállítóokmányokra rögzíteni kell és mindkét félnek alá kell írni (Melléklet 1. pont szerint).

18. A ponyva maradjon elhúzva egészen a portáig, hogy a portások le tudják ellenőrizni a kamiont.
19. A szállítás során ügyelni kell arra, hogy az allergén anyagot tartalmazó tételek nem szennyezhetik az allergén anyagokat nem tartalmazó tételt. Erre utaló jel esetén (pl. szállítás közben történő sérülés/termékfolyás/termékszóródás) a tételleket további intézkedésig el kell különíteni.

A szállítóeszközök higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a fuvarozónak kell gondoskodnia. Az élelmiszer-szállító jármű alkalmasságát és tisztaságát (beleértve a szagtalanságot stb.) rakodás előtt ellenőriznie kell. Nem megfelelőség esetén az árut nem szabad felrakni!

A szállításra vonatkozó előírások végrehajtásáért a jármű vezetője, üzemeltetője felelős.

Az anyagok átvétele során gondoskodni kell azok élvezeti értékének megőrzéséről, és a fertőződéstől, szennyeződéstől, romlástól való védelméről.

Az élelmiszereket a kirakodás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.

1.3.Mennyiségi átvétel:

A különböző árucsoportba tartozó anyagokat egymástól elkülönítve úgy kell átvenni, mérni és raktárba helyezni, hogy azok egymást ne szennyezzék.

A bejövő anyagokat minden esetben, a jellegüktől függően le kell mérni, vagy meg kell számolni és összehasonlítani a szállítóokmányon, valamint a megrendelõn szereplõ adatokkal. Egyezõség esetén a szállítóokmányt az átvevõ aláírja és a mennyiséget a raktárnyilvántartó rendszerbe felvezeti.

Nem megfelelõség esetén a termék nem vehetõ át. Hibát jelezni kell a beszerzésnek, aki felveszi a beszállítóval a kapcsolatot és rendezik a mennyiségi hibát (Melléklet 1. pont szerint).

1.4.Minõségi átvétel:

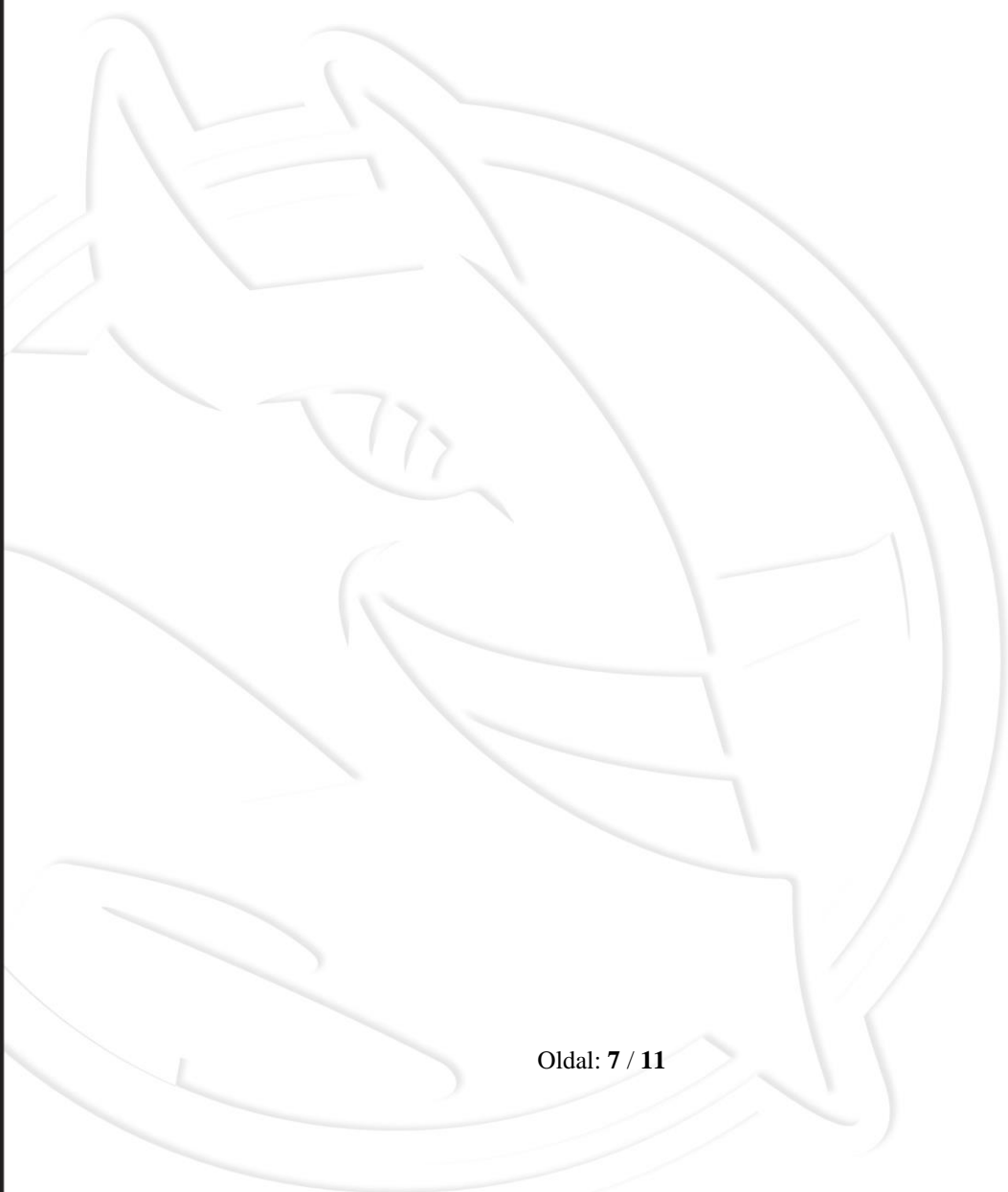
A termékátvétel alkalmával ellenõrizni kell a csomagolás épségét, az elõírt jelölések (megnevezés, sarzsszám, származási ország, gyártó stb.), biztonsági-technikai adatlapok, minõségtanúsítványok, termékkísérõ okmányok meglétét, a fogyaszthatósági-, minõség-megõrzési idõtartamokat.

Az áru megfelelõségét az átadó, a szállítóokmányok aláírásával igazolja.

Nem megfelelõség esetén ki kell tölteni az Áruátvételi jegyzõkönyvet (Melléklet 2. pont.) 3 példányban. Alá kell írnia az átadónak és átvevõnek. 1 példányt az áru feladójának, 1 példányt az áru átvevõjének, 1 példányt az áru átadójának kell adni (eljuttatni). A nem megfelelõséget jelezni kell a Minõségirányítás felé.

A beszállított termékeket helyszíni laboratóriumi vizsgálatnak kell alávetni (amennyiben ez lehetséges), amelynek eredményét össze kell hasonlítani a beszállító által megadott specifikáció eredményével.

Nem megfelelés esetén a termék nem használható fel. Hibát jelezni kell a beszerzésnek (IV. fejezet 6. pont szerint), aki felveszi a beszállítóval a kapcsolatot és rendezi a minőségi hibát.



2. Az áru átadásának szabályai: (HELL-től történő kiszállítás)

A szállítóeszközök higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a fuvarozónak kell gondoskodnia a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az élelmiszer-szállító jármű alkalmasságát és tisztaságát (beleértve a szagtalanságot, stb.) rakodás előtt ellenőriznie kell. Nem megfelelőség esetén az árut nem szabad felrakni!

A szállításra vonatkozó előírások végrehajtásáért a jármű vezetője, üzemeltetője felelős.

Az anyagok átadása során gondoskodni kell a termékvédelemről és a fertőződéstől, szennyeződéstől, romlástól való védelméről.

Az élelmiszereket a rakodás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól, óvni kell a közvetlen napfénytől, hőtől és nedvességtől.

2.1. szállítványozó által betartandó szabályok a HELL Energy Magyarország Kft. telephelyein:

1. A megfelelő a működéshez szükséges engedéllyel rendelkezik és ezt hitelt érdemlően igazolta.
2. Szállítványozónak tudomásul kell vennie a telephelyen érvényes áru átvételi és kiadási rendet, időpontokat. Amennyiben ezen kívül érkezik, akkor a porta előtt kell várakoznia.
3. Érkezéskor le kell jelentkezni a portán. A portások értesítik az árukiadót, aki meghatározza a rakodás időpontját.
4. A portások értesítik a sofőrt, amikor behajthat a telephely területére, az általuk meghatározott átadó kapuhoz.
5. A sofőrnek be kell tartania a telephely területén érvényes közlekedési szabályokat. Torlódást nem okozhat, a rendes közlekedést viselkedésével segítenie kell!
6. A sofőrnek a raktárirodán kívül más helységbe nem szabad belepnie. A láthatósági mellényt viselnie kell mindenhol. Amíg sorra nem kerül, addig az autóban kell várakoznia.
7. Be kell tartania az üzem területén érvényes munkavédelmi (pl.: munkavédelmi cipő használata stb.), higiénias (pl.: mosdó használat, étkezés, hulladékkezelés, stb.) és

egyéb (megfelelő öltözet, ápolts külső, dohányzás-, alkohol fogyasztás tilalma, stb.) szabályokat.

8. A szállítványozó előre leadja a szállítójármű rendszámát. A raktár rendszám alapján azonosítja a járművet, hogy az áru átadható legyen.
9. A sofőrnél mindig legyen a fuvarozó társaság pecsétjével ellátott CMR vagy fuvarlevél.
10. A sofőrnek, az áruátadó kérésére fel kell hajtani a kocsis oldalát takaró ponyvát és lenyitni az oldalát, hogy akár hátulról, akár oldalról is lehessen pakolni a kamiont. **Minden esetben a szállítványozó (sofőr) feladata a szállítójárművön az adott áru mozgatása (békázása) úgy, hogy az áruátvevő (HELL) a jármű végéből vagy oldaláról le tudja venni az árut.**
11. Cserepalettás fuvaroknál csak jó, sérülés mentes raklapokat tudunk elfogadni.
12. Raklapok átadás – átvételét (a melléklet 6. pontjában megtalálható formanyomtatványon) minden esetben rögzíteni kell.
13. A kamionnak zártnak, tisztának, higiénikusnak, az élelmiszer minőségi és mennyiségi tulajdonságainak megőrzésére alkalmasnak kell lennie. Idegen rakomány nem lehet a kocsin.
14. A szállítójármű megfelelőségét minden esetben ellenőrizni és dokumentálni kell a Jármű ellenőrzési lapon (lásd. Melléklet 5. pont).

Ömlesztett áru (tej, kristálycukor) szállítása esetén a szállítványozónak be kell mutatni azt a dokumentumot, ami bizonyítja, hogy a szállítójárművet a szállított tétellel való feltöltés előtt a megfelelő higiéniai állapotba hozták. (pl. mosatási/takarítási jegyzőkönyv)

Konténer megfelelőségét minden esetben ellenőrizni és dokumentálni kell a Konténer ellenőrzési lapon (lásd. Melléklet 4. pont).

Amennyiben ez nem teljesül a raktár megtagadhatja az áru felrakását és új járművet kérhet. A kifogás okáról fényképet kell készíteni és ezt a tényt a CMR-re vagy fuvarlevélre rögzíteni kell, majd mindkét fél által alá kell írni.

15. A rakodás alatt a sofőrnek jelen kell lennie.
16. Az esetleges rakodással kapcsolatos kifogásait azonnal jeleznie kell. Amennyiben a sofőr a rakodással szemben kifogással él akkor fényképet kell készíteni, majd a kifogás tényét a CMR-re vagy fuvarlevélre rögzíteni kell és mindkét félnek alá kell írnia.
17. Rakodás előtt is és a rakodás után is a sofőrnek ellenőriznie kell, hogy megfelelő-e, illetve sértetlenek-e a raklapok csomagolása. Rendellenességet nem tapasztal.



Ha bármely raklap nincs rendesen becsomagolva, sérült vagy bármilyen rendellenességet tapasztal, akkor kérhet másik (jól becsomagolt, sértetlen stb.) raklapot, vagy csere raklap hiányában újra csomagoltathatja azt.

18. A szállítványozó felelőssége raklapok megfelelő rögzítése, hogy azok útközben ne dőljenek, vagy csússzanak el.
19. Olyan termékrögzítő eszköznél, amely fizikai hatással van vagy lehet a termékre (pl. spanifer) élvédő használata kötelező.
20. A raklapokat szorosan egymás mellé kell elhelyezni úgy, hogy azok egymást ne sértsék meg. Helyes raklap elhelyezési módokat lásd. a melléklet 7. pontja szerint.
21. Amennyiben plombázott a szállítvány akkor a porta a plomba számot egyezteti a szállítóokmányon feltüntetett számmal, Amennyiben nem plombázott a szállítvány abban az esetben a portások a szállítólevél alapján ellenőrizik a szállítványt.
22. A felrakás után az áruért a szállítványozó a felelős. Rakodóhely elhagyása után reklamációt nem tudunk elfogadni!
23. Plombázott szállítvány esetén a plombát csak a feladó vagy az átvevő veheti le, vagy az általuk megbízott személy. A szállító a plombához nem nyúlhat, épségéért a szállítás egész ideje alatt felelősséget vállal.

Amennyiben rajta kívülálló ok miatt sérül a plomba akkor fényképet és jegyzőkönyvet kell készítenie az eseményről és azonnal tájékoztatnia kell a feladót, aki meghatározza a további lépéseket.
24. A sofört kérjük vezessen óvatosan! Kerülje a hirtelen gázadást és az erős fékezést, valamint a kisívű nagy sebességű kanyarodást!
25. A szállítás közben sérült terméket is le kell szállítani. Megsemmisítésről az áru átvevője gondoskodik!

3. Az áru szállításának szabályai:

Amikor az áru felrakásra került és a szállítványozó elindult, akkor a következőket kell betartani, tudomásul venni:

1. A felrakás után az áruért a szállítványozó a felelős. Rakodóhely elhagyása után, minőségi és mennyiségi kifogásért, reklamációt nem tudunk elfogadni!
2. A szállításra vonatkozó előírások (közlekedési, munkavédelmi, higiéniai stb.) végrehajtásáért a jármű vezetője, üzemeltetője felelős.

3. Az élelmiszereket a szállítás során védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.

Olyan szállítóeszköznek kell lennie, amely megvédi az időjárási viszontagságoktól (CAN dobozok esetében: száraz légtér és raktér, 5-35 °C közötti hőmérséklet, max. 75% relatív páratartalom, rövid időn belüli hőmérséklet ingadozások nem haladhatják meg a 10 °C-t) vagy olyan anyagokat kell alkalmazni, amely segít a káros tényezőket féken tartani (szigetelés, páraszívó anyag használata, ventilátor, stb). A PET palackok esetében fontos, hogy a fentiekén túl óvni kell őket a közvetlen napfénytől.

4. Plombázott szállítmány esetén a plombát csak a feladó vagy az átvevő veheti le, vagy az általuk megbízott személy. A szállító a plombához nem nyúlhat, épségéért a szállítás egész ideje alatt felelősséget vállal.

Amennyiben rajta kívülálló ok miatt sérül a plomba akkor fényképet és jegyzőkönyvet kell készítenie az eseményről és azonnal tájékoztatnia kell a feladót, aki meghatározza a további lépéseket.

5. A sofőr vezessen óvatosan! Kerülje a hirtelen gázadást és az erős fékezést, valamint a kisívű nagy sebességű kanyarodást!

6. A pihenőidő eltöltése előtt le kell ellenőrizni a rakományt (amennyiben az lehetséges). Összes terméknek sérüléstől mentesnek, tisztának, száraznak kell lennie.

7. A szállítás közben sérült terméket is le kell szállítani. Megsemmisítésről az áru átvevője gondoskodik!

Amennyiben a fuvarozó tudomást szerez, arról, hogy sérült termék van a rakományban, azt azonnal jelezni kell az átadónak (vagy az átvevőnek), aki a megfelelő eljárást tudatni fogja. A kapott instrukciókat szigorúan be kell tartani!